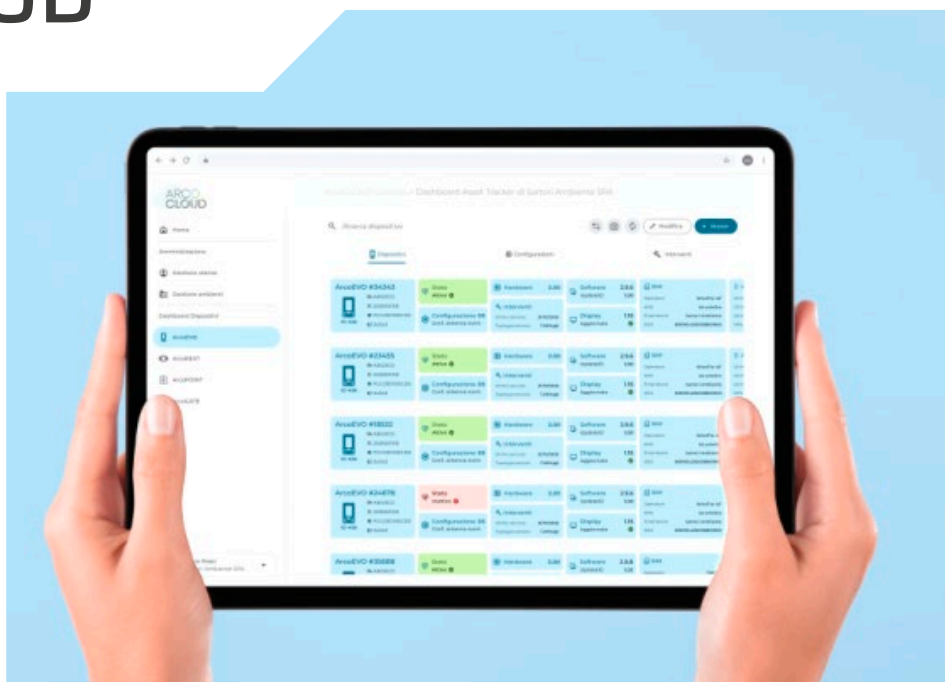
ArcoCLOUD





La piattaforma per la gestione dei dispositivi
The platform for device management

ArcoCLOUD

IT

La piattaforma consente il monitoraggio, la configurazione e la gestione operativa dell'intero ecosistema dispositivi, garantendo il controllo in tempo reale e lo storico operativo di ciascun device.

Caratteristiche di rilievo

Moduli operativi:	tre aree principali – dispositivi, configurazioni, interventi
Monitoraggio diagnostico:	controllo in tempo reale dello stato operativo di ciascun dispositivo, con dati anagrafici, tecnici e di utilizzo
Alert:	identificazione tempestiva di anomalie e condizioni di errore
Manutenzione:	tracciamento completo degli interventi tecnici, dalla presa in carico alla risoluzione
Accessibilità:	piattaforma web-based, accessibile da browser senza installazione di software dedicato
Dashboard dedicate:	dashboard dedicate: per la visualizzazione in tempo reale dell'attività dei dispositivi

Disponibile per

ArcoEVO, ArcoBEAT, ArcoGATE, ArcoPOINT, ArcoSTATION, ArcoEVO SC

EN

The platform enables monitoring, configuration, and operational management of the entire device ecosystem, ensuring real-time control and access to the operational history of each devic.

Key features

Operational modules:	three main areas – devices, configurations, interventions
Diagnostic monitoring:	real-time control of each device's operational status, including identification, technical, and usage data
Alerts:	early detection of anomalies and error conditions
Maintenance:	full tracking of technical interventions, from assignment to resolution
Accessibility:	web-based platform, accessible via browser without the need for dedicated software installation
Dedicated dashboards:	Dedicated dashboards: for real-time visualization of device activity

Available for

ArcoEVO, ArcoBEAT, ArcoGATE, ArcoEVO SC